

SCHÄFFER

POESCHEL

Michael Kieninger (Hrsg.)

Digitalisierung der Unternehmens- steuerung

Prozessautomatisierung, Business Analytics, Big Data,
SAP S/4HANA, Anwendungsbeispiele

2017

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart



Herausgeber:

Dr. Michael Kieninger, Partner und Sprecher

des Vorstandes, Horváth & Partners Management Consultants, Stuttgart

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem,
säurefreiem und alterungsbeständigem Papier

Print: ISBN 978-3-7910-3831-5 Bestell-Nr. 11421-0001

ePDF: ISBN 978-3-7910-3832-2 Bestell-Nr. 11421-0150

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2017 Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH

www.schaeffer-poeschel.de

service@schaeffer-poeschel.de

Umschlagentwurf: Goldener Westen, Berlin

Umschlaggestaltung: Kienle gestaltet, Stuttgart

Satz: DTP + TEXT Eva Burri, Stuttgart

Druck und Bindung: BELTZ Bad Langensalza GmbH, Bad Langensalza

Printed in Germany

Februar 2017

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Ein Tochterunternehmen der Haufe Gruppe

Inhaltsverzeichnis

Vorwort und Widmung	V
Unternehmenssteuerung 4.0 – die weitreichenden Folgen der Digitalisierung	
Auf dem Weg zur digitalisierten Unternehmenssteuerung	
<i>Michael Kieninger/Christof Schimank</i>	3
Die digitale Strategie – der Wegweiser zur systematischen Digitalisierung des Unternehmens	
<i>Oliver Greiner/Patrick Riepl/Daniel Kittelberger</i>	19
Controlling digitaler Geschäftsmodelle	
<i>Uwe Michel</i>	33
Planung, Forecast und Reporting in der digitalen Welt	
<i>Jörg Leyk/Markus Kirchmann/Stefan Tobias</i>	51
Messbare Resultate statt Dogmen in der Berichtsgestaltung. Ergebnisse und Erfahrungen aus fünf Jahren Eye-Tracking-Forschung	
<i>Heimo Losbichler/Lisa Falschlunger/Christoph Eisl</i>	65
Unternehmenssteuerung mit SAP S/4HANA am Beispiel einer Werksergebnisrechnung	
<i>Rosemarie Pichler/Stefan Gerdes</i>	91
SAP S/4HANA – Revolution oder Evolution in der Unternehmenssteuerung?	
<i>Niko Hofmann/René Linsner/Frank Poschadel</i>	105
Reengineering des CFO-Bereichs. Automatisierung der Prozesse, neue Organisationsformen und veränderte Rollen	
<i>Kai Grönke/Helmut Ahr</i>	123
Digitalisierte Steuerung entlang der Supply Chain	
<i>Christian Daxböck/Jochen Kröber/Markus Bergmann</i>	139

Operative Exzellenz: Bringt Digitalisierung den Durchbruch bei der Steuerung operativer Prozesse?	
<i>Reinhold Mayer</i>	161
Kompetenzanforderungen an den (Werks-)Controller der Zukunft	
<i>Bernd Gaiser/Ronald Gleich/Jan Christoph Munck/Philipp Thiele</i>	173
Big Data und quantitative Modelle – der Motor der Digitalisierung	
Big Data Revolution in der Unternehmenssteuerung. Quantitative Modelle maximieren den 4. Produktionsfaktor	
<i>Alexander Vocolka/Hans Bauer/Andrei Belitski/Julian Pott</i>	187
Das Analytics Lab als Keimzelle der digitalen Transformation	
<i>Leo Brecht/Mathias Klier/Mischa Seiter</i>	203
Digitalisierung in der Praxis – die Zukunft hat längst begonnen	
Big Data und Analytics in der Unternehmenssteuerung. Anwendungsbeispiele aus dem Finanzbereich eines Automobilherstellers	
<i>Andreas Brauchle/Bastian Hanisch</i>	211
Digitaler Forecast bei der KSB AG	
<i>Thomas-Ludwig Mayer/Werner Stegmüller/Stefan Zeibig</i>	227
Steuerung des digitalen Unternehmens Zalando	
<i>Jörg Engelbergs</i>	245
Digitale Steuerung von Versicherungsunternehmen	
<i>Mark René Hertting/Stefan Hiendlmeier</i>	259
Operations 4.0 – Transformation von der traditionellen Bankgeschäftsabwicklung zum digitalen Produktionssystem	
<i>Markus Brenner/Hendrik Rujner/Sebastian Ostrowicz/Rainer Zierhofer</i>	275
State-of-the-Art-Planung bei der Swiss Re	
<i>Andreas Schertzinger/Ulrich Teuscher/Michael Kappes</i>	293
Treiberbasierte Planung und Predictive Analytics im Banking. Umsetzungsbeispiel für das Privatkreditgeschäft der cashgate AG	
<i>Helga Dancke/Frank Schindera/Regina Rieger/Sascha Brosig</i>	309

Kaufmännische Steuerung in der digitalen Transformation. Beteiligungscontrolling von digitalen Beteiligungen	
<i>John Lange/Marc Renner</i>	331
Digitalisierung der Kundenschnittstelle bei AIDA	
<i>Ali Arnaout</i>	341
Lange Leitung oder kurzer Draht – auf dem Weg zum »Digital Utility«!?	
<i>Stephan Haller/Matthias Deeg/Andreas Roß</i>	357
Autorenverzeichnis	373
Literaturverzeichnis	381